

# ASG (ASSETS SERVICE GROUP)

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN COMERCIAL

<b>Razón Social:</b>	ASG S.A.S.	<b>Sitio Web:</b>	www.asgsas.com
<b>Domicilio Fiscal:</b>	Calle 77 # 50- 91 Piso 1, Itagüí, Antioquia, Colombia	<b>Contacto:</b>	+57 302 828 68 65 / (604) 596 22 50
<b>Normativa:</b>	Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor Colombiano)	<b>Pasarela:</b>	Wompi (Bancolombia)

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso, uso y las transacciones comerciales realizadas en el sitio web [www.asgsas.com](http://www.asgsas.com), propiedad de **ASG S.A.S.** Cualquier persona natural o jurídica que realice una compra o interactúe con la plataforma declara conocer, entender y aceptar en su totalidad estos términos.

### 1. Objeto y Alcance del Portafolio E-Commerce

ASG pone a disposición de sus usuarios una plataforma digital para el suministro, cotización y compra de fluidos especiales de alta ingeniería (Refrigerantes Glicol 50% ELC NOAT, base agua ELI-NOAT, Urea Automotriz MG15-AUS32 DEF, Limpiadores industriales concentrados MG1 y MG5), lubricantes especializados, equipos avanzados para el manejo de fluidos (bombas neumáticas de doble diafragma, carretes retráctiles, carros portatambores, boquillas de acople rápido) y contratación de servicios de Mantenimiento Predictivo (CBM) como Análisis de Aceite y Diálisis de Lubricantes.

### 2. Precios, Cotizaciones y Transacciones Monetarias

- Políticas de Precios:** Los precios publicados en la plataforma corresponden exclusivamente a la venta minorista o según las presentaciones estándar parametrizadas. El valor final del producto o servicio especializado dependerá estrictamente de los requerimientos técnicos particulares del activo industrial del cliente y los volúmenes solicitados.
- Modificaciones de Costos:** ASG se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso, garantizando al cliente el respeto de la tarifa vigente al momento exacto en que la transacción a través de la pasarela de pagos sea aprobada formalmente.
- Pasarela de Pagos:** Todo pago electrónico será procesado de manera centralizada y segura mediante la plataforma **Wompi**. ASG no almacena, recopila ni manipula datos de tarjetas de crédito o débito, delegando la total responsabilidad de la seguridad de la transacción en dicha pasarela certificada.

### 3. Responsabilidad Técnica y Exención por Compatibilidad de Activos

Dado el carácter estrictamente especializado e industrial de los productos comercializados, es responsabilidad exclusiva y absoluta del comprador (Ingeniero, Jefe de Mantenimiento o Gerente de Compras) validar la compatibilidad fisicoquímica del fluido, viscosidad, grado NLGI o especificación mecánica del equipo con respecto al manual del fabricante de su maquinaria. ASG proporciona asesoría consultiva a través de sus canales oficiales,

pero el uso final, aplicación errónea, negligencia técnica o contaminación cruzada por malas prácticas de almacenamiento en la planta del cliente no acarrearán responsabilidad civil o contractual sobre ASG.

**Regla de Oro de Confiabilidad:** Para mitigar riesgos mecánicos o fallas prematuras catastróficas, ASG recomienda formalmente contratar un servicio técnico previo de **Análisis de Aceite** o rutinas CBM antes de la inyección de nuevos lubricantes o la realización de procedimientos de diálisis.

#### 4. Despachos, Tiempos de Entrega y Logística Industrial

---

Las entregas de fluidos a granel, tambores o equipos se programarán de acuerdo con las ventanas de disponibilidad logística pactadas al momento de la compra. ASG realiza operaciones logísticas enfocadas en los sectores de Transporte, Oil & Gas, Minería, Manufactura y Agroindustria, limitando sus despachos al territorio colombiano según la cobertura de las transportadoras aliadas de carga pesada o flota propia. Los retrasos ajenos causados por problemas de orden público, bloqueos viales, fuerza mayor o datos de entrega incorrectos suministrados por el cliente no constituirán incumplimiento por parte de ASG.

#### 5. Políticas de Garantías, Derecho de Retracto y Reclamaciones

---

- **Derecho de Retracto:** Conforme al Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el consumidor final dispone de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto para ejercer su derecho de retracto. El producto deberá ser devuelto en su empaque original, totalmente sellado, sin presentar indicios de alteración, apertura de precintos de seguridad de fluidos o manipulación de componentes mecánicos. Los costos logísticos de transporte por concepto de devolución por retracto serán asumidos en su totalidad por el comprador.
- **Garantía Técnica:** Las garantías de equipos industriales aplican exclusivamente por defectos de fabricación comprobados en laboratorio técnico de ASG. No se reconocerán garantías en bombas neumáticas o accesorios que presenten daños por sobrepresión mecánica, uso con fluidos no compatibles, intrusión extrema de partículas abrasivas externas, o intervenciones por personal no autorizado por ASG.