

ASG (ASSETS SERVICE GROUP)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

Responsable:	ASG S.A.S.	Sede Oficial:	Calle 77 # 50- 91 Piso 1, Itagüí, Colombia
WhatsApp:	+57 302 828 68 65	Teléfono:	(604) 596 22 50
Normativa Base:	Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013	Portal Web:	www.asgsas.com

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las demás normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos en Colombia, **ASG S.A.S.** establece la presente política para el correcto tratamiento, recolección, almacenamiento y uso de los datos personales recopilados en el sitio web institucional.

1. Finalidades de la Recolección de la Información

Al diligenciar los formularios de registro de eCommerce, solicitudes de cotización técnica, solicitudes de cursos de formación en lubricación o al interactuar con los botones de contacto de asesoría comercial, el usuario autoriza expresamente a ASG para tratar su información con las siguientes finalidades técnicas y comerciales:

1. Procesar, validar y facturar las compras de fluidos y equipos realizadas en la tienda virtual de ASG de forma integrada con el procesador de pagos.
2. Gestionar la logística interna de despacho, seguimiento físico de mercancías industriales pesadas y coordinación de visitas operacionales de técnicos CBM en los campos o plantas del cliente.
3. Enviar alertas comerciales de actualización técnica, cotizaciones personalizadas, fichas técnicas de seguridad de productos (MSDS), programaciones de capacitaciones y promociones específicas para los sectores industriales atendidos.
4. Realizar análisis internos de perfiles de clientes industriales con el fin de optimizar el stock técnico del catálogo digital y mejorar los servicios predictivos de laboratorio.

2. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Conforme al Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los clientes, ingenieros y usuarios de ASG gozan de los siguientes derechos fundamentales respecto a su información personal:

- **Conocer, actualizar y rectificar:** Solicitar en cualquier momento que sus datos sean modificados si estos se encuentran incompletos, inexactos o desactualizados en el sistema de ASG.
- **Prueba de la autorización:** Solicitar el soporte técnico de la aceptación digital de las políticas de privacidad.
- **Revocatoria y supresión:** Solicitar la eliminación total de sus datos de las bases comerciales cuando considere que no se están respetando los principios legales, siempre y cuando no exista una obligación

contractual o legal vigente (como registros contables de facturación comercial electrónica) que obligue a retenerlos.

3. Mecanismos para el Ejercicio de los Derechos (Habeas Data)

Para ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación o supresión de datos, el titular puede radicar una comunicación directa y formal dirigida al departamento técnico-comercial de ASG a través de los siguientes canales habilitados:

- **Sede Física de Radicación:** Calle 77 # 50- 91 Piso 1, Itagüí, Antioquia (Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 AM a 17:00 PM).
- **Canal Digital de Respuesta Rápida:** WhatsApp corporativo +57 302 828 68 65 o mediante la sección de soporte técnico de www.asgsas.com.

Toda solicitud de consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles, y los reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, de acuerdo con los lineamientos legales colombianos aplicables.

4. Seguridad de la Información en la Infraestructura Digital

ASG implementa medidas tecnológicas de seguridad y control interno para evitar el acceso no autorizado, adulteración, pérdida o uso fraudulento de las bases de datos de sus clientes. El acceso a los datos de las operaciones de mantenimiento, análisis de fallas mecánicas de activos e información comercial está restringido estrictamente al personal de ingeniería y ventas autorizado de ASG.